

Hors sujet – Communication écrite

20 – Introduction

Durée : 5 à 10 minutes

Suite aux divers échanges que j'ai pu avoir avec vous, élèves, mais aussi avec vos parents, et avec les autres professeurs, j'ai fini par me rendre compte que nous professeurs, avons oublié une étape pourtant primordiale dans ce nouveau mode de fonctionnement : l'enseignement.

Étrange constat, puisque l'objet global de nos échanges était justement l'enseignement ... à ceci près que le mode de transmission de cet enseignement a radicalement changé en l'espace de ... rien, du jour au lendemain.

Et cet oubli s'explique par le fait que ce changement était aussi violent pour nous, professeurs, que pour vous, élèves. Mais nous avons pour beaucoup péché par volonté de poursuivre l'enseignement "en cours" alors que nous aurions dû prendre du recul, et commencer par vous former à ce nouveau mode de fonctionnement.

Vous êtes formés à suivre l'enseignement "classique", en classe, depuis des années. Et du jour au lendemain, nous avons tenté de continuer cet enseignement en modifiant tout son environnement, sans en tenir compte, ou du moins, sans en tenir suffisamment compte (à mon avis), et surtout sans vous former à ce nouveau mode de fonctionnement et d'acquisition de la connaissance.

Bien entendu, les grands principes de l'enseignement continuent à s'appliquer : "Temps multiplié par Attention" (rappelez vous de la vidéo vue en cours sur l'économie de la connaissance), "Droit à l'erreur", "Parole impeccable", "Toujours faire de son mieux", ...

Mais une composante a radicalement changé : le mode d'interaction.

Nous sommes passé d'une interaction immédiate, d'échanges non seulement oraux mais aussi gestuels, accompagnés d'expressions, et bi-directionnels, à un échange écrit, unidirectionnel, et étalé dans le temps.

Certains estiment que lors d'une communication verbale, 90% de l'information passe par le ton de la voix, la ponctuation, les gestes et les expressions faciales, et seulement 10% par les mots.

Nous avons donc perdu une grande partie de notre moyen d'échange de l'information, et nous avons oublié de vous apprendre à le remplacer.

Les échanges sont devenus numériques, et l'utilisation des outils correspondant n'est pas innée (indépendamment des problèmes de fonctionnement rencontrés au départ).

Même l'utilisation de vidéos n'aurait pas remplacé les échanges que nous avons pendant les cours, et l'infrastructure informatique et les réseaux de communication ne sont pas encore adaptés à l'utilisation massive de solutions de visio-conférence.

Étant donc limités à des échanges par la messagerie de l'ENT (ou tout autre équivalent) il aurait dû nous apparaître urgent de vous apprendre à échanger par ce système.

Je vais donc tenter de vous donner quelques clés pour améliorer votre maîtrise de ces nouveaux moyens de communication, et surtout de ce mode de communication et d'échange d'informations.

Pour ce faire, je vais tenter de créer une sorte de "chasse aux trésors" numérique, un jeu interactif par messagerie interposée.

C'est tout pour cette fiche d'introduction !